

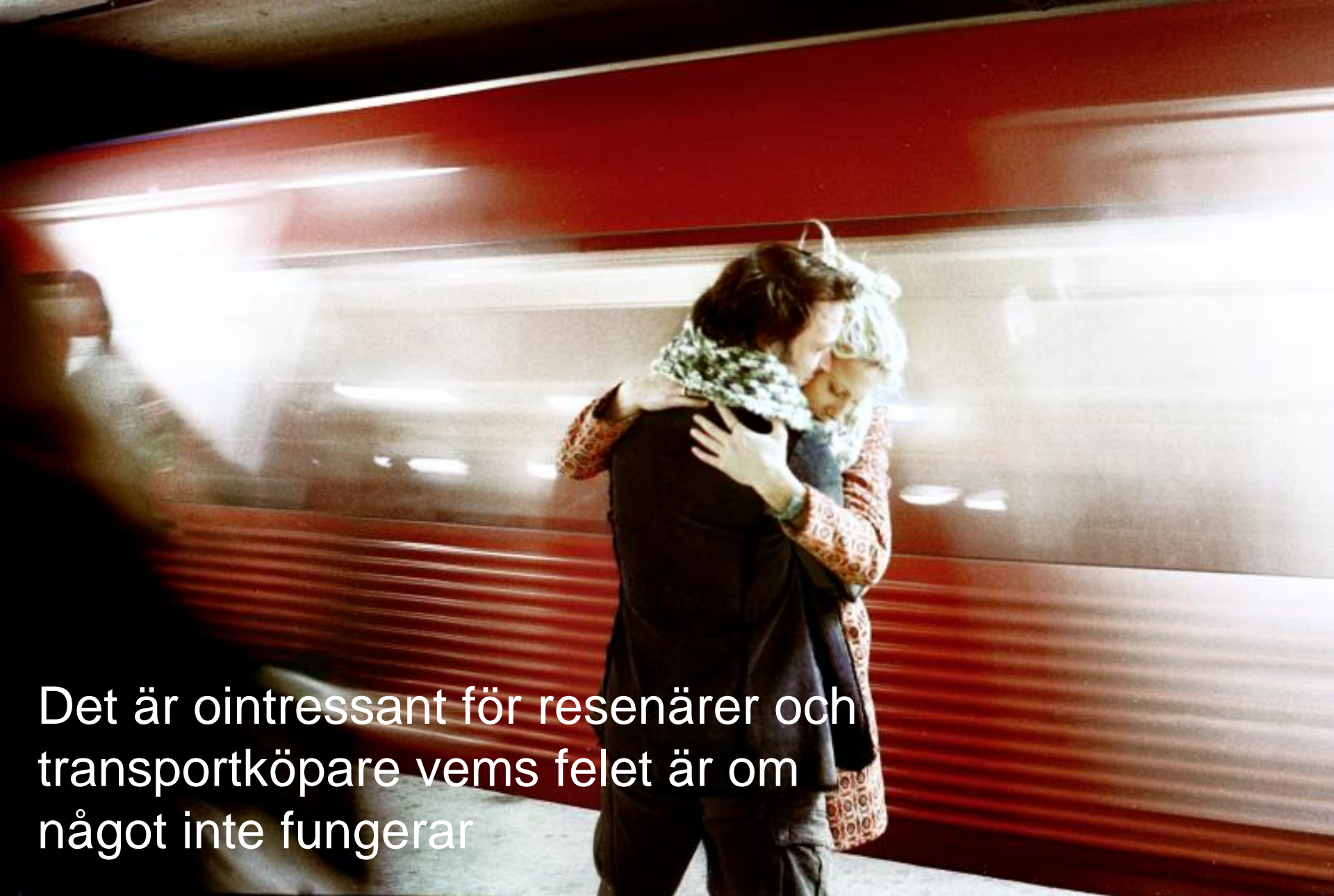
Tillsammans

för tåg i tid

Tommy Jonsson



TRAFIKVERKET



Det är ointressant för resenärer och transportköpare vems felet är om något inte fungerar

Vad gör skillnad?

Långsiktigt systematiskt arbete

Bra data och analys

Gemensamma mål och planer

Insatser där de gör störst nytta

Tillsammans





Anders Lindström 070 7861600.

Trafikverket, Jernhusen,
Branschföreningen tågoperatörerna,
Swedtrain, Järnvägsentreprenörerna
och Svensk kollektivtrafik

Tågen ska komma fram i tid

Vårt mål i branschen:

Punktligheten ska öka från 90 till 95 procent för alla tåg till år 2020.

Räknat som ankomsttid plus 5 minuter. (inkl. inställda tåg)





Nöjda resenärer

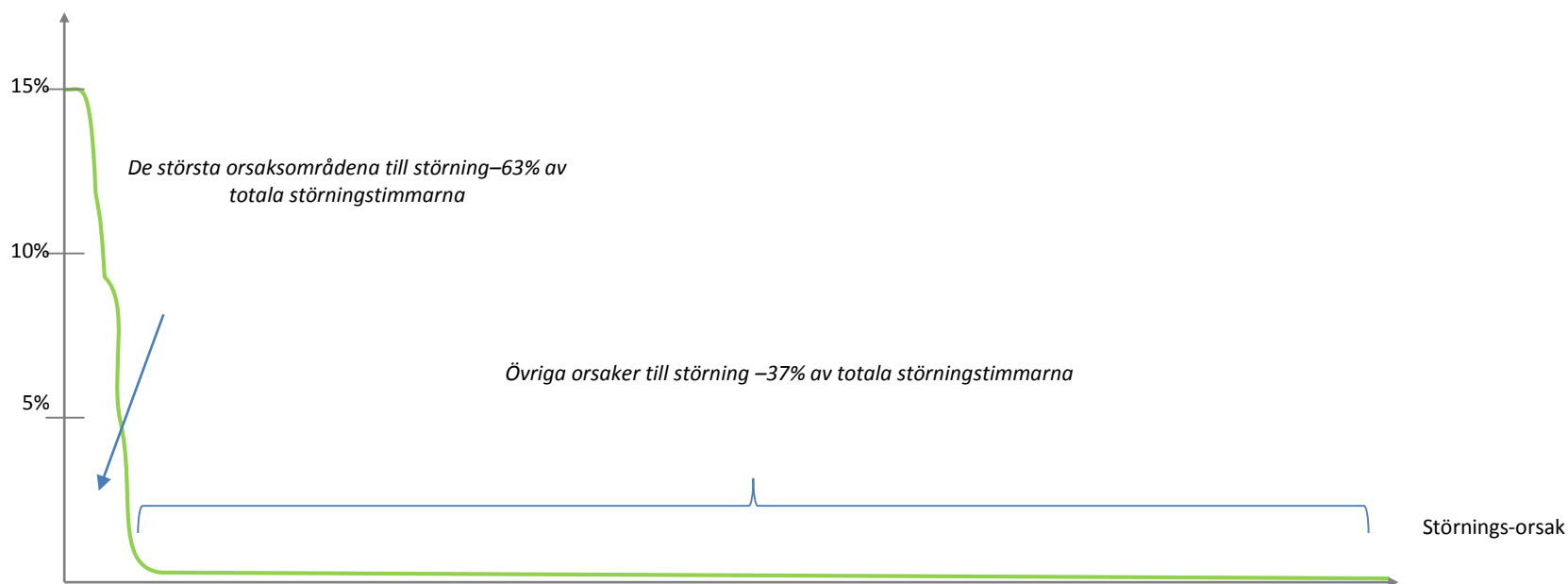
Vårt mål i branschen:

80% av resenärerna ska
vara nöjda med
informationen

XX % av vår hantering vid
stört läge.

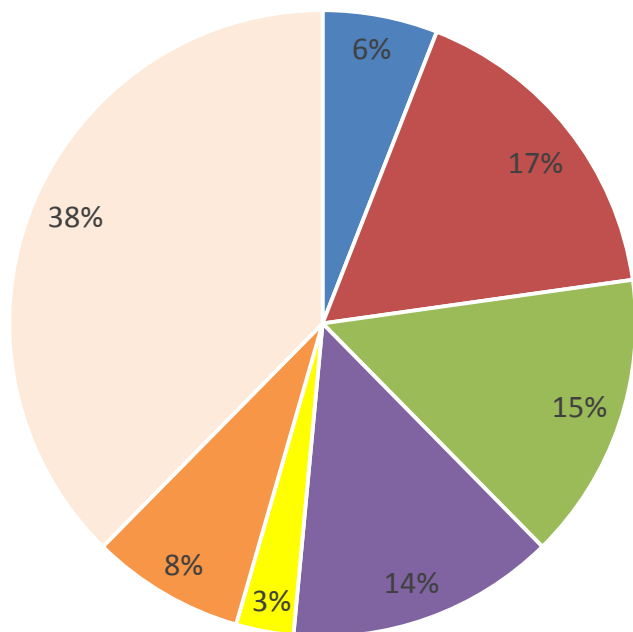
Få orsaker till flest förseningar

% av totala störningstimmarna 2013



Punktlighet - effektområden

Störningstimmar uppdelat på effektområden



- Banarbete
- Infrastruktur
- Avgångstid
- Fordon
- Obehöriga i spår
- Från utland
- Övrigt

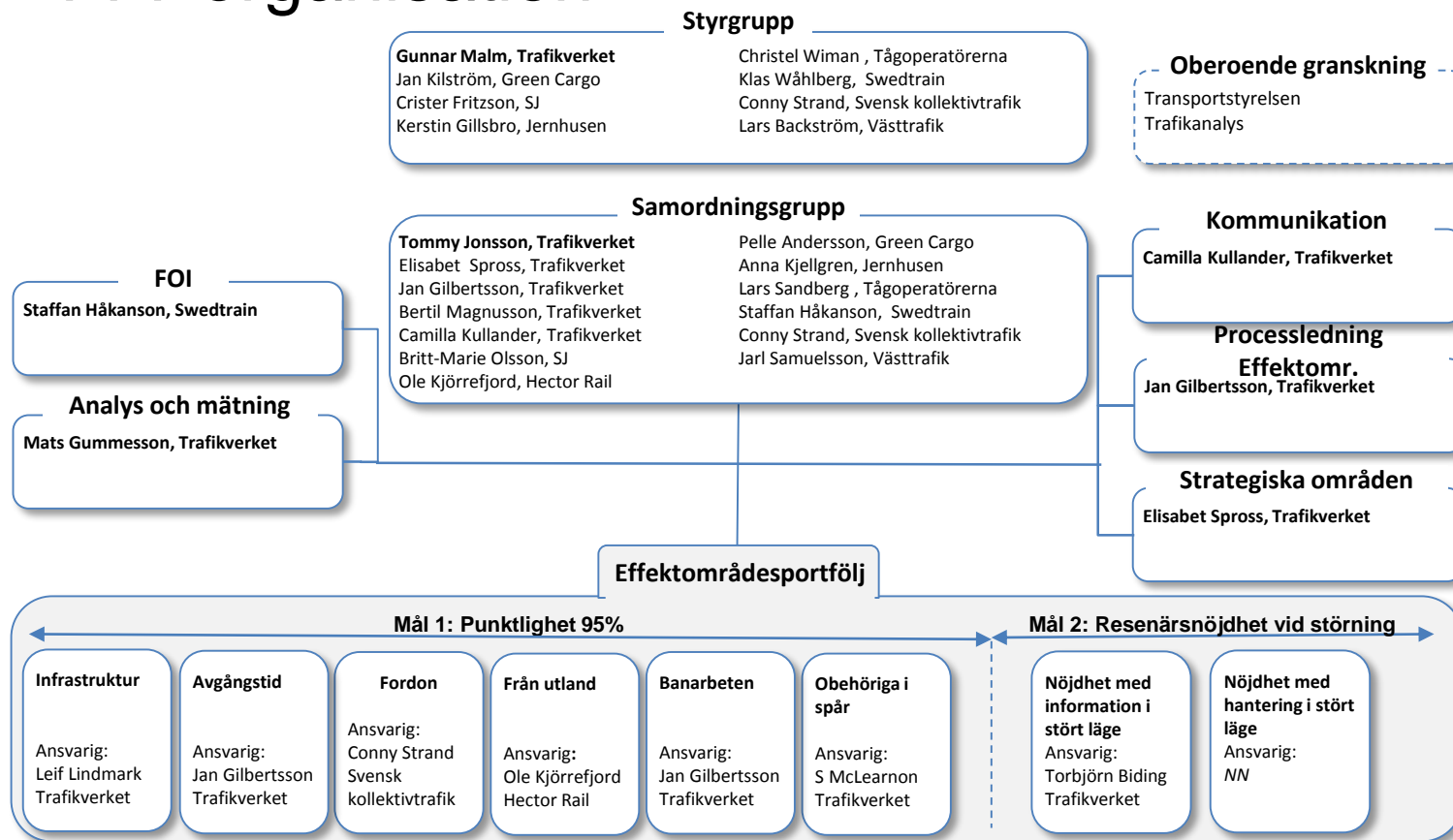


Resenärsnöjdhet vid störning - effektområden

- Trafikinformation
- Hantering



TTT organisation



Effektområden- delmål, planer och rapportering 2015-

- Delmål utifrån beslutade indikatorer tas fram per effektområde för 2016 och 2018
- Uppföljning och prognostisering på totala antalet störningstimmar
- En detaljerad handlingsplan tas fram per effektområde för 2015
- En transformationskarta tas fram per effektområde för 2015-2020
- En enkel rapportering etableras för effektområdena

